



Polityka Jakości

w ELEPHANTUS SP. Z O.O.

1. Cel Polityki Jakości

Celem naszej polityki jakości jest dostarczanie usług sprzątających najwyższej jakości, które spełniają lub przewyższają oczekiwania klientów, przy jednoczesnym utrzymaniu zgodności z normą ISO 9001, 14001 i dążeniu do ciągłego doskonalenia.

2. Zasady Polityki Jakości

a. Orientacja na Klienta

- Naszym priorytetem jest pełne zrozumienie i spełnienie wymagań naszych klientów.
- Regularnie zbieramy i analizujemy opinie klientów, aby dostosować nasze usługi do ich potrzeb.

b. Zaangażowanie Kierownictwa

- Kierownictwo firmy angażuje się w utrzymanie i rozwój systemu zarządzania jakością, zapewniając niezbędne zasoby i wsparcie.
- Regularne przeglądy zarządzania zapewniają, że system jakości jest aktualny i efektywny.

c. Ciągłe Doskonalenie

- Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów, usług i systemu zarządzania jakością poprzez regularne audyty, analizę wyników i wdrażanie działań korygujących.
- Promujemy kulturę innowacji i doskonalenia w całej organizacji.

d. Szkolenie i Rozwój Pracowników

- Zapewniamy regularne szkolenia i rozwój zawodowy naszych pracowników, aby podnosić ich kompetencje i świadomość jakości.
- Zachęcamy pracowników do aktywnego uczestnictwa w działaniach związanych z jakością i dzielenia się pomysłami na ulepszenia.

e. Zgodność z Wymaganiami

- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawnych, regulacji oraz standardów branżowych.

- Stosujemy wypracowane procedury i instrukcje, które zapewniają zgodność z wymaganiami jakościowymi.

f. Zrównoważony Rozwój

- Działamy z poszanowaniem środowiska naturalnego, minimalizując wpływ naszej działalności na otoczenie poprzez odpowiedzialne zarządzanie odpadami i wykorzystywanie ekologicznych środków czystości.

3. Odpowiedzialność za Jakość

- Każdy pracownik firmy jest odpowiedzialny za jakość swojej pracy i aktywnie uczestniczy w realizacji celów jakościowych.
- Kierownictwo regularnie komunikuje cele jakościowe i monitoruje ich realizację.

4. Monitorowanie i Przegląd

- System zarządzania jakością jest regularnie monitorowany i przeglądany w celu zapewnienia jego efektywności.
- Wyniki monitorowania są wykorzystywane do podejmowania decyzji o działaniach korygujących i doskonalących.

5. Komunikacja Polityki Jakości

- Polityka jakości jest komunikowana wszystkim pracownikom oraz udostępniana zainteresowanym stronom, w tym klientom i partnerom biznesowym.
- Zapewniamy, że każdy pracownik jest świadomy znaczenia swojej roli w osiągnięciu celów jakościowych.

Podsumowanie

Polityka jakości w naszej firmie stanowi fundament naszych działań i zobowiązuje nas do ciągłego doskonalenia, spełniania oczekiwań klientów oraz dbałości o środowisko i zrównoważony rozwój. Naszym celem jest bycie liderem na rynku usług sprzętających, oferując usługi o najwyższej jakości.